

Nom de l'entreprise / client	
Coordonnées postales	
Téléphone Standard Ligne directe	
Adresse mail	
Modes de consultation des rapports d'analyse (cocher une ou plusieurs cases)	<input type="checkbox"/> Messagerie électronique (*) <input type="checkbox"/> Site extranet Voulez-vous maintenir un envoi par courrier postal ? <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui durée :

Remplir les modalités ci-dessous en fonction des cases cochées :

(*) Modalités particulières de transmission de rapports d'analyses (résultats d'intérêt,...)

Indiquer ici vos exigences spécifiques le cas échéant (sous réserve de la faisabilité technique)

Acceptation des envois par messagerie électronique :

Je reconnais en signant l' « acceptation des envois par messagerie électronique » avoir pris connaissance des termes et conditions décrits page 3 et 4 me liant au LEAV, et les accepter sans réserve.

Le laboratoire recommande au client d'enregistrer l'adresse émettrice (no-reply-leav@cg85.fr) dans son carnet d'adresse et d'autoriser les mails provenant de cette adresse afin d'éviter la perte de message en raison des stratégies de sécurité informatique.

Date et Lieu :
Cachet et Signature :
Mention manuscrite 'Lu et Approuvé'

Formulaire rempli par :

Adresses électroniques pour les destinataires des rapports d'analyses

(Merci par avance d'écrire très lisiblement – 3 adresses électroniques maximum)

Adresse électronique n°1	
Adresse électronique n°2	
Adresse électronique n°3	

L'entreprise s'engage à informer le LEAV de toute modification d'adresse électronique.

Paramétrage effectué dans la fiche Tiers

Mail d'information envoyé le

par

Acceptation de la charte du site extranet :

Je reconnais en signant l' « acceptation de la charte du site extranet » avoir pris connaissance des termes et conditions décrits page 3 et 4 me liant au LEAV, et les accepter sans réserve.

Date et Lieu :
Cachet et Signature :
Mention manuscrite 'Lu et Approuvé'

Formulaire rempli par :

Encadré à remplir par le LEAV pour l'accès aux résultats via le site extranet :

<u>Code identifiant</u>	
<u>Mot de passe</u>	

Paramétrage effectué dans la fiche Tiers

Mail d'information envoyé le

par

CONVENTION DE PREUVE DUMENT COMPLETEE A RETOURNER AU LEAV :

- par courrier : LEAV – Rond Point Georges DUVAL – CS 80802 – 85021 LA ROCHE SUR YON Cedex
 - par FAX : 02 51 24 51 50
 - par courriel : labo@vendee.fr
-

Transmission des rapports d'analyses via la messagerie électronique

Objet de la convention :

La présente convention a pour objet de formaliser les modalités de transmission des rapports d'analyse par messagerie électronique avec pièce jointe.

Le LEAV, dans sa politique de développement durable et de satisfaction des clients, met tout en œuvre pour permettre à ses clients un mode de transmission des rapports sur les résultats par messagerie électronique (en fichier(s) au format '.pdf') selon les exigences citées ci-dessous. Ce service est fourni à titre gratuit.

Selon la norme NF EN ISO/CEI 17025 et les exigences pour l'accréditation COFRAC des laboratoires (référentiel LAB REF 02), la transmission des résultats d'essais par voie électronique est possible et soumise à des exigences réglementaires.

Accord entre :

- **Le Laboratoire de l'Environnement et de l'Alimentation de la Vendée**, représenté par M. Philippe NICOLLET, en sa qualité de Directeur de Laboratoire ci-après dénommé le "LEAV", d'une part

Et

- **Le client**, ci-après dénommé le "client", dont l'identification complète se trouve sur la première page du présent document, d'autre part.

Enregistrement de l'accord Client

Le client choisit et remplit dûment sur la première page, la liste confidentielle de diffusion de ses rapports d'analyse par voie électronique et renvoie un exemplaire de la convention de la preuve signée au LEAV.

Le contenu des adresses de messagerie électronique de cette annexe devient équivalent, en termes de sécurité et de confidentialité, à l'envoi sur support papier par la voie postale.

En cas de changement d'adresse électronique valide, le client doit renvoyer dans les meilleurs délais, l'actualisation de l'adresse sur la première page. Un délai d'un mois maximum est à considérer pour application par le LEAV.

Étape recommandée préalablement à la transmission par messagerie électronique

Le laboratoire recommande au client d'enregistrer l'adresse émettrice (no-reply-leav@cg85.fr) dans son carnet d'adresse et d'autoriser les mails provenant de cette adresse afin d'éviter la perte de messages en raison des stratégies de sécurité informatique.

Stockage électronique des rapports d'analyse au LEAV

Le LEAV réalise un stockage électronique de ses rapports d'analyse sur les serveurs du Conseil Départemental de la Vendée qui assure un système de sauvegarde sur différents supports magnétiques.

L'ensemble des données électroniques échangées avec le client est répertorié et classé pendant une durée de 5 ans (rapports d'analyses, échanges par messagerie électronique et accusé de réception de remise).

Le stockage, la transmission et le traitement des données sont assurés par le service informatique du Département; l'intégrité des données est gérée par le LIMS (Laboratory Information Management System) du laboratoire, et, la saisie ou le recueil des données est assuré(e) par les procédures du système de management de la qualité du laboratoire.

Limitation de responsabilité

La transmission électronique de résultats implique la connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur

Internet, l'absence de protection de certaines données contre les détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

En conséquence, le LEAV ne saurait en aucune circonstance être tenu responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de perte de courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée;
- du fonctionnement de logiciel du client (messagerie...);
- de changement d'adresse électronique non signalé;
- des conséquences de tout virus, bug informatique, anomalie, défaillance technique du client;
- de tout dommage causé par l'ordinateur du client.

A défaut d'un mode de transmission électronique sécurisé présumé fiable par les autorités (type HprimNet, Apicrypt), l'intégrité des données des rapports d'analyses (pièce jointe au message électronique) est assurée par l'utilisation de formats de fichiers de type PDF.

Il est expressément convenu et accepté par le client, que le LEAV n'est tenu que d'une obligation de moyen et non de toute obligation de résultat. Il est précisé que le LEAV ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion. Il appartient à tout client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

La connexion de toute personne se fait sous son entière responsabilité.

Convention de preuve et signature électronique

Sauf stipulations contraires visées aux présentes, les parties déclarent qu'elles pourront procéder à l'échange des informations nécessaires à l'exécution des prestations qui font l'objet de la présente convention une fois le client inscrit.

Les parties s'accordent expressément sur la valeur probante de la signature scannée et numérisée apposée près du nom sur les rapports d'analyse édités par le LEAV avec signature, laquelle fait preuve de la validation des documents par le laboratoire.

Le client s'engage à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments de nature ou sous formats ou supports informatiques ou électroniques précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve.

Ainsi les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par le LEAV dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Données nominatives

Conformément aux dispositions de la loi 'n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les coordonnées clients notamment pourront être modifiées sur demande par courrier ou par messagerie électronique à l'adresse : labo@vendee.fr.

Durée et Résiliation

La présente convention est conclue à compter de sa signature pour la durée du marché public ou du contrat signé avec le client.

Sur demande du client à l'adresse électronique : labo@vendee.fr, le choix de transmissions des rapports par voie électronique sera désactivé et la transmission par courrier sera appliquée dans un délai d'un (1) mois.

Aucune indemnité financière ne sera due à la partie qui se sera vue imposer la résiliation.

Pour tout différend entre elles au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la réalisation du contrat, il est expressément fait attribution de compétence aux juridictions de La Roche-sur-Yon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Site extranet

Éditeur du site

Département de la Vendée
40, rue du maréchal Foch
85923 La Roche sur Yon Cedex 9
Tél. : 02 51 34 48 48

Réalisation du site

WESTcom Logiciels et Services
Parc d'Activités Armor Océan
6, rue Victor Hugo
56260 LARMOR PLAGE

Le service extranet « Résultat d'analyses » en ligne du LEAV est disponible à partir du site du Département de la Vendée via un lien direct (www.laboratoire.vendee.fr). Ce site permet la consultation internet de résultats d'analyse.

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à des conditions générales d'utilisation définies ci-dessous. En naviguant sur le site, vous acceptez de vous conformer à ces conditions.

Les conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment par le Département de la Vendée-LEAV. Elles entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement les informations et conditions d'utilisation du site.

Accès au site - Utilisation

Vous vous engagez à vous équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique, de télécommunications et de sécurité pour accéder au site.

Le Département de la Vendée-LEAV s'efforce de laisser le site accessible 24/24 heures et 7/7 jours. Néanmoins, les modalités et opérations de tests, de contrôle et de maintenance, ainsi que les interventions nécessaires en cas de panne, peuvent être effectuées à tout moment.

Tous les coûts et frais d'équipement, de communications, de télécommunications et autres, nécessaires à la connexion et à l'utilisation du site, ainsi que toute autorisation nécessaire sont à votre charge.

Fonctionnement – Sécurité

Vous vous engagez à ne pas entraver le bon fonctionnement du site de quelque manière que ce soit et notamment à ne pas surcharger abusivement les bandes passantes et à ne pas transmettre sur ou via le site tout élément susceptible de l'endommager.

Respect des droits d'auteur

Vous reconnaissez que le site est protégé par un droit de propriété intellectuelle que le Département de Vendée détient et dont il est le seul autorisé à faire usage.

Ce site est destiné à votre information. Vous disposez d'un droit d'utilisation, à des fins exclusivement personnelles et non commerciales, des informations qui y sont contenues. Vous n'êtes donc pas autorisé à modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, transférer ou vendre tout ou partie de ce site, tout document téléchargé à partir de ce site ou toutes listes de liens obtenues à partir de ce site, ni à créer des œuvres dérivées de ces documents ou listes de liens, sauf accord particulier et préalable conclu avec le Département de la Vendée.

L'ensemble de ce site relève des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents iconographiques et photographiques.

La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support électronique quel qu'il soit est formellement interdite sauf autorisation expresse du directeur de la publication.

Protection de la vie privée et confidentialité

L'utilisateur trouvera des informations sur ses droits et devoirs et, sur la protection des données individuelles sur le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés (www.cnil.fr).

Statistiques

L'activité de notre site est analysée en permanence par une indexation des pages principales au moyen de compteurs de passage.

Cookies

Nous utilisons des cookies pour mémoriser votre choix d'affichage.

Absence de garantie

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des éventuels défauts, erreurs ou omissions existants dans ce site, et des éventuelles pertes financières ou autres dommages pouvant en résulter.

Vous vous engagez dès lors à renoncer à toute action à l'encontre du Département de la Vendée-LEAV pour un dommage résultant d'une utilisation du site contraire ou non conforme aux conditions définies dans la présente charte.

Adresses de courriel

Les adresses de courriel des services du Département de la Vendée-LEAV ne sont données que dans un cadre strictement professionnel. Ces adresses ne doivent en aucun cas être utilisées pour des actions de publipostage électronique ou toutes autres utilisations non liées aux activités du Département de la Vendée.

Environnement technique

Pour accéder à l'ensemble des contenus proposés sur le site web du Département de la Vendée, votre ordinateur doit être équipé des éléments suivants :

- Microsoft Internet Explorer (version 10 et supérieures)
- Mozilla Firefox (version 32 et supérieures)
- Google Chrome (version 35 et supérieures)
- Apple Safari (version 7 et supérieures)
- Lecteur Acrobat Reader pour lecture des fichiers « Portable Document Format » (Mise à jour et téléchargement sur le site pdfreaders.org ou le lecteur Adobe Reader de l'éditeur Adobe).

Divers

Le Département de la Vendée-LEAV peut mettre fin à tout moment à votre accès au site sur simple notification, suite à un manquement de votre part aux présentes conditions générales d'utilisation du site. Le Département de la Vendée-LEAV ne saurait voir sa responsabilité engagée dans l'éventualité d'une telle décision.

Contact

Pour toute question relative aux mentions légales ou à la protection des données personnelles, pour signaler toutes erreurs, notamment celles relatives aux données personnelles ou pour modifier, rectifier ou supprimer ces données, les internautes doivent contacter le Département de la Vendée-LEAV à l'adresse électronique : labo@vendee.fr